

Académie de Lyon		Session 1999	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet BEP BIOSERVICES dominante A.T.A. et M.H.L.			34302	A: 90
Épreuve : SCIENCES APPLIQUEES (Hygiène et qualité de l'environnement)			EP1 e)	L: 186
Coefficient : BEP : 5	Durée : BEP : 4 h	Feuillet :	1/6	R: 180

Le candidat répondra directement sur le sujet et le rendra agrafé dans une copie double correctement remplie.

I - Les entreprises agro-alimentaires sont dites zones à risques.

1.1) Définissez une zone à risques :

-

1.2) Justifiez la nécessité d'un faible taux d'empoussièrement dans les zones à risques :

-

Académie de Lyon		Session 1999	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet BEP BIOSERVICES dominante A.T.A. et M.H.L.			34302	A 90
Épreuve : SCIENCES APPLIQUEES (Hygiène et qualité de l'environnement)			EP1 e)	L 186
Coefficient : BEP : 5	Durée : BEP : 4 h	Feuillet :	2/6	R 180

II - Les surfaces des salles blanches sont régulièrement bionettoyées.

2.1) Définissez le terme bionettoyage :

-

2.2) Justifiez la nécessité du rinçage après désinfection, sur des surfaces d'une entreprise agro-alimentaire :

-

2.3) L'élimination des salissures est la première étape du bionettoyage. Les salissures que l'on rencontre dans les entreprises agro-alimentaires peuvent être les suivantes : poussières, déchets alimentaires collés sur des surfaces, emballages, taches de sauces, cartons, papiers, huile, jus de fruits.

Académie de Lyon		Session 1999	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet BEP BIOSERVICES dominante A.T.A. et M.H.L.			34302	A 90
Épreuve : SCIENCES APPLIQUEES (Hygiène et qualité de l'environnement)			EP1 e)	L 186
Coefficient : BEP : 5	Durée : BEP : 4 h	Feuillet :	3/6	R 180

2.3.1) Classez les salissures énumérées ci-dessus en précisant si elles sont adhérentes ou non adhérentes :

Salissures adhérentes	Salissures non adhérentes

2.3.2) Ces salissures sont des dégradations réversibles ; que signifie le terme réversible ?

-

2.3.3) Certaines de ces salissures sont des déchets ; énumérez-les :

-

III - Les dépôts de salissures sont influencés par l'état de surface du revêtement : la rugosité et la porosité.

3.1) Justifier l'influence de la rugosité et de la porosité sur l'entretien de sol :

-rugosité :

Académie de Lyon		Session 1999	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet BEP BIOSERVICES dominante A.T.A. et M.H.L.			34302	A 90
Épreuve : SCIENCES APPLIQUEES (Hygiène et qualité de l'environnement)			EP1 e)	L 186
Coefficient : BEP : 5	Durée : BEP : 4 h	Feuillet :	4/6	R 180

-porosité :

IV - Les techniques et les opérations de bionettoyage à mettre en oeuvre sont réalisées dans l'objectif d'atteindre le niveau exigé dans le Cahier des Charges établi entre le client (l'entreprise) et le prestataire.

4.1) Citez les différentes clauses d'un Cahier des Charges :

-

4.2) Quelle est la différence entre un Cahier des Charges exprimé en termes de résultat, et un Cahier des Charges exprimé en termes de moyens :

-

Académie de Lyon		Session 1999	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet BEP BIOSERVICES dominante A.T.A. et M.H.L.		34302	A	30
Épreuve : SCIENCES APPLIQUEES (Hygiène et qualité de l'environnement)		EP1 e)	L	186
Coefficient : BEP : 5	Durée : BEP : 4 h	Feuillet : 5/6	R	180

V - Dans ce Cahier des Charges, il est demandé qu'un contrôle de l'infirmier du « Bâtiment C » soit effectué régulièrement. Monsieur Martin a réalisé le contrôle le 14 mai 1999 à 10 heures.

5.1) Compléter la fiche à l'aide des informations suivantes :

- le sol est poussiéreux dans les angles, présente quelques taches,
- la porte et le téléphone portent des traces de doigts,
- le haut de l'armoire est poussiéreux,
- les autres éléments sont corrects.

Exemple de grille de contrôle

Fiche de contrôle de zone			
Rep. bâtiment		Date contrôle	
Désignation zone		Heure contrôle	
		Nom contrôleur	
		Coeff	Note contrôle 0 ou 1
Sol	Empoussièrement	3	
	Déchets	3	
	Taches	2	
Porte	Traces de doigts	1	
	Coulures	1	
	Poubelle	1	
	Téléphone	2	
	Surface horizontale ≤ 1,8 m *	3	
	Surface horizontale > 1,8 m et ≤ 2,5	1	
	Surface verticale ≤ 1,8 m	1	
Seuil d'acceptabilité zone			
$\frac{B}{A} \geq 0,7$ Zone acceptée			
$\frac{B}{A} < 0,7$ Zone refusée			
		A	Totaux
		B	
		Notation zone = $\frac{B}{A}$ =	
		Résultat contrôle zone =	

* Critère de niveau :
il s'agit de surfaces planes situées à 1,8 m ou moins en hauteur telles que dessus d'armoire etc.

Le coefficient pondère les exigences en matière de propreté. Ainsi l'empoussièrement des sols et la propreté des surfaces horizontales ≤ 1,8 m sont les éléments sur lesquels il faut porter le plus de soin.

Académie de Lyon		Session 1999	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet BEP BIOSERVICES dominante A.T.A. et M.H.L.			34302	A 90
Épreuve : SCIENCES APPLIQUEES (Hygiène et qualité de l'environnement)			EP1 e)	L 186
Coefficient : BEP : 5	Durée : BEP : 4 h	Feuillet :	6/6	R: 180

5.2) Justifier le résultat :