

<b>DUREE :</b>	<b>C.A.P.</b>	<b>B.E.P.</b>
	<b>0 H 30</b> (+ 10 min pour la lecture du sujet)	<b>1 H 00</b> (+ 10 min pour la lecture du sujet)
<b><u>GESTION</u></b>		
<b>1ère partie : La commande</b>	<b>20 points</b>	<b>10 points</b>
1.1	4	2
1.2	8	4
1.3	4	2
1.4	4	2
<b>2ème partie : B.E.P.</b>	/	<b>10 points</b>
Contrôle de facture		
2.1	/	6
2.2	/	2
2.3	/	2
<b>TOTAL GESTION</b>	<b>20 points</b>	<b>20 points</b>
<b><u>ECONOMIE</u></b>		
Question 1	3	2
Question 2	3	2
Question 3	4	6
<b>TOTAL ECONOMIE</b>	<b>10 points</b>	<b>10 points</b>
<b><u>DROIT</u></b>		
Question 1	4	3
Question 2	2	2
Question 3	4	3
Question 4	/	2
<b>TOTAL DROIT</b>	<b>10 points</b>	<b>10 points</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>40 point</b>	<b>40 points</b>

**LE CANDIDAT REpond DIRECTEMENT SUR LE SUJET**

<b>ACADEMIE DE GRENOBLE</b>				<b>SESSION 1999</b>	
<b>EXAMEN : <del>EP 3</del> - C.A.P. HOTELIERIE-RESTAURATION -toutes options</b>				<b>Durée : B.E.P. 1 heure - CAP 0 h 30</b>	
<b>Epreuve : EP 3 Connaissance de l'entreprise et de son environnement économique, juridique et social</b>				<b>Coef. : 2</b>	
<b>Echelle :</b>	<b>Nb. Tirages :</b>	<b>SUJET</b>	<b>N°</b>	<b>Feuille : 1/9</b>	

# GESTION

PARTIE A TRAITER PAR LES CANDIDATS AU C.A.P. ET LES CANDIDATS AU B.E.P.

## 1 - La commande

Vous travaillez à l'hôtel-restaurant **La Croix d'Or** à Chambéry, et M. LIBERT vous demande de préparer une commande de vaisselles à l'entreprise **S. V. V. - Savoie - Vaisselle-Verrerie** (fournitures pour les hôtels-restaurants et collectivités).

**1.1.** Terminez le bulletin de commande (**annexe 2**), en tenant compte des éléments suivants :

**L'entreprise S. V. V. accorde une remise habituelle de 5 % pour les hôtels ou restaurants, ou une remise exceptionnelle sur des articles en promotion.**

\* Verre non trempé - (G) Elégance - Luminarc - (**annexe 1**)

- Réf. 1613 185 R.....2 lots
- Réf. 1613 181 M.....1 lot
- Réf. 1613 183 D.....2 lots
- Réf. 1613 182 J.....2 lots

**1.2.** Calculez le montant de la commande en tenant compte des remises.

**1.3.** Pour cette commande, vous devez verser un acompte de 150,00 F.  
Expliquez la différence entre un acompte et des arrhes.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**1.4.** Lors de la livraison, vous vous apercevez qu'il manque un lot de 48 verres - 19 cl - Elégance,  
Que devez-vous faire ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ACADEMIE DE GRENOBLE			SESSION 1999	
EXAMEN : B.E.P. - C.A.P. HOTELLERIE-RESTAURATION -toutes options			Durée : B.E.P. 1 heure - CAP 0 h 30	
Epreuve : EP 3 Connaissance de l'entreprise et de son environnement économique, juridique et social			Coef. : 2	
Echelle :	Nb. Tirages :	SUJET	N°	Feuille : 2/9

## 2 - Le contrôle des factures.

Vous recevez 8 jours plus tard, la facture suivante (**annexe 3**).

M. LIBERT vous demande de la vérifier :

2.1. Indiquez les éléments faux :

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

2.2. Par téléphone, votre fournisseur vous indique qu'il vous envoie une **facture d'avoir** de 30,03 F.  
 Expliquez ce terme.

.....  
 .....  
 .....

2.3. A quelle date devez-vous régler cette facture qui vous est parvenue le 12 mai 1999 ?

.....  
 .....  
 .....

ACADEMIE DE GRENOBLE			SESSION 1999	
EXAMEN : B.E.P. - C.A.P. HOTELLERIE-RESTAURATION -toutes options			Durée : B.E.P. 1 heure - CAP 0 h 30	
Epreuve : EP 3 Connaissance de l'entreprise et de son environnement économique, juridique et social			Coef. : 2	
Echelle :	Nb. Tirages :	SUJET	N°	Feuille : 3/9

# ANNEXE 1

## LES VERRES NON TREMPÉS

### G Éléance

Mécanique, à jambe tirée

- 24,5 cl

Le lot de 48

Réf. 1613 185 R  
315 F<sup>HT</sup> 379,89 F<sup>TT</sup>

- 19 cl

Le lot de 48

Réf. 1613 183 D  
306 F<sup>HT</sup> 369,04 F<sup>TT</sup>

- Flûte 13 cl

Le lot de 48

Réf. 1613 181 M  
282 F<sup>HT</sup> 340,09 F<sup>TT</sup>

- Flûte 17 cl

Le lot de 48

Réf. 1613 182 J  
288 F<sup>HT</sup> 347,33 F<sup>TT</sup>

luminarc®



**REMISE  
EXCEPTIONNELLE DE  
10 %  
sur les verres 19 cl  
Réf. 1613 183 D**

ACADEMIE DE GRENOBLE			SESSION 1999	
EXAMEN : B.E.P. - C.A.P. HOTELLERIE-RESTAURATION -toutes options			Durée : B.E.P. 1 heure - CAP 0 h 30	
Epreuve : EP 3 Connaissance de l'entreprise et de son environnement économique, juridique et social			Coef. : 2	
Echelle :	Nb. Tirages :	SUJET	N°	Feuille : 4/9

**Annexe 2 - Vous devez rendre ce document avec votre copie.**

<b>SAVOIE VAISSELLE VERRERIE</b>	Fournitures pour les Hôtels - Restaurants R.d.C Annecy B 402562460					
1, Av. de la Plaine 74000 Annecy  Tel : 04 50 45 40 90 Fax : 04 50 45 40 95	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">                     Hôtel - Restaurant La Croix d'or                      15, Rue Croix d'or                      Chambéry 73000                 </div>					
<b>COMMANDE</b>  Le 03 Mai 1999 <span style="float: right;">N° 14 C</span>						
Délais de livraison : sous huitaine  Mode de paiement : 150,00 F à la commande - par traite à 60 jours fin de mois  Adresse de facturation : (si différente de la livraison)						
Référence	Désignation de l'article	P.U. Brut H.T	Taux de remise	Prix H.T Net	Quantité	Montant
1613 185 R	Verres Elégance 24,5 cl	315.00 F	5%	299.25 F	2	598.50 F
1613 181 M	Flûtes Elégance 13 cl	282.00 F	5%		1	
1613 182 J	Flûtes Elégance 17 cl	288.00 F	5%		2	
1613 183 D						
					Total	
					Livraison	Franco
					T.V.A.	20,6 %
					Acompte	150,00 F
Merci de votre commande.						

<b>ACADEMIE DE GRENOBLE</b>				<b>SESSION 1999</b>	
<b>EXAMEN : B.E.P. - C.A.P. HOTELLERIE-RESTAURATION -toutes options</b>				Durée : B.E.P. 1 heure - CAP 0 h 30	
Epreuve : EP 3 Connaissance de l'entreprise et de son environnement économique, juridique et social				Coef. : 2	
Echelle :	Nb. Tirages :	<b>SUJET</b>	N°	Feuille : 5/9	