

E.P.1 Mise en œuvre :

E.P.1.1 : Réception ou Livraison :

Conditions Initiales	Travail Demandé	Note / 20	EVALUATION
<ul style="list-style-type: none"> - Matériel de réception - Caisse enregistreuse - Vêtements d'un client 	- Accueillir la clientèle	2	Présentation du candidat
	- Réceptionner les articles et prendre les réserves éventuelles	3	Qualité de l'accueil
	- Etablir le ticket de dépôt	5	Ticket de dépôt avec formulation de réserve correcte
	- Renseigner et dialoguer avec la cliente	5	Connaissance technique et commerciale Argumentation justifiée
	- Encaisser	5	Maîtrise des moyens de paiement et d'encaissement

ACADEMIE DE GRENOBLE				SESSION 1999	
EXAMEN : CAP Entr. Des. Articles. Textiles en Entr. Artisanales				DUREE 15 min	
Epreuve : E.P.1.1 Réception ou livraison				COEFFICIENT 2	
ECHELLE	Nb Tirage	SUJET		FEUILLE 1/1	_____