

GRILLE D'ÉVALUATION - EPI 2ème PHASE : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE  
OU ACTE DE VENTE

	Évaluation		
	3	2	1
<b>A) SIMULATION DE VENTE (14 pts)</b>			
- PRESENTATION ET ATTITUDE GENERALE DU CANDIDAT (REGARD, VOIX, GESTES...) (1 pt)			
- ELOCUTION - CHOIX DU VOCABULAIRE (2 pts)			
- ENSEMBLE DES PHASES DE LA VENTE (11 pts) :			
. Accueil			
. Recherche des besoins/motivations			
. Choix des articles et présentation du produit			
. Arguments adaptés			
. Réponse aux objections			
. Présentation du prix			
. Conclusion de la vente et accord			
. Vente additionnelle			
. Encaissement (calculs, opérations complémen- /taires			
. Prise de congé			
<b>ENTRETIEN SUR SIMULATION (6 pts)</b>			
- COMMERCIAL (3 pts)			
. Peut-il citer les points forts et les points faibles de sa simulation ?			
- TECHNOLOGIE (3 pts)			
. Pense-t-il qu'il a exploité complètement ses connaissances ?			
<b>REMARQUE EVENTUELLE DU JURY :</b>			
<b>B) 1ère Partie : ETUDE DU DOSSIER (4 pts)</b>			
- Propreté du dossier			
- Diversité des produits présentés dans les fiches			
- Qualité des informations (caractéristiques descriptives, technologiques, commerciales, maintenance, conservation)			
- Présentation orale du dossier			
<b>B) 2ème Partie : TECHNOLOGIE DES PRODUITS (16 pts)</b>			
<b>Le candidat :</b>			
- Sait-il identifier le produit ? (famille, origine, normalisation, AOC, label) ?			
- Sait-il en définir la composition ?			
- Connaît-il le procédé de fabrication ou de transformation ?			
- Sait-il mettre en évidence les qualités du produit ?			
- Sait-il mettre en évidence les utilisations du produit ?			
- Connaît-il les caractéristiques du conditionnement ?			
- Connaît-il les modes et règles de conservation ?			
- Connaît-il les règles de stockage (lieu, température, hygrométrie, ventilation, date de péremption) ?			
- Connaît-il les conditions de maintenance ?			
<b>REMARQUE EVENTUELLE DU JURY :</b>			

A - SIMULATION DE VENTE + ENTRETIEN

Examineurs :

NOTE /20

B.E.P. /30

C.A.P. /40

B - DOSSIER + TECHNOLOGIE

Examineurs :

NOTE /20

B.E.P. /30

C.A.P. /40

TOTAL BEP

/60

TOTAL CAP

/80

- 0 - Aucune maîtrise
- 1 - Maîtrise insuffisante
- 2 - Maîtrise au niveau des exigences
- 3 - Maîtrise largement supérieure aux exigences

ORIGINAL

**DÉTAIL DES NOTES**

ÉPREUVE E.P.1 - : Communication professionnelle  
2<sup>e</sup>re partie : Situation professionnelle  
Simulation - Entretien portant sur la simulation

EXAMINATEURS :  
.....  
.....

ÉLÉMENTS D'OBSERVATION	ÉVALUATION * (mettre une croix par élément)			
	A	B	C	D
1. Présentation et comportement général du candidat				
2. Expression orale				
3. Compréhension et résolution des problèmes				
4. Pertinence des réponses				
5. Qualité de la communication				
6. Entretien sur simulation : mise en évidence des points forts et des points faibles				
<b>NOTE : _____/20</b>				