

EPREUVE EPI1ère PARTIE

Vous êtes employé au service expédition de la Centrale Régionale Est "SYSTEME U" - 115, Rue Paul Guidon, 73290-LA MOTTE-SERVOLEX. Cette centrale fournit à ses adhérents : produits d'épicerie sèche, DPH, boissons.

Suite aux commandes enregistrées ce jour, le service commercial vous transmet 1 bordereau de préparation à traiter en priorité pour une livraison urgente (dans la journée) à SUPER U LA RAVOIRE.

Votre travail :

- Préparer la commande et compléter le bordereau de préparation (annexe 1)
- Emballer les marchandises si nécessaire
- Préparer, filmer, étiqueter (annexe 3) le (les) Roll(s) pour l'expédition
- Rédiger le document qui accompagne les marchandises (annexe 2).

2ème PARTIE

Lors de la préparation de la commande vous avez noté des anomalies (et) ou des manques, vous téléphonez au service concerné pour traiter et régler le plus rapidement possible le problème.

Travail à faire :

- 1 - Rechercher sur l'extrait du répertoire (annexe 4) le numéro d'appel téléphonique à l'intérieur de l'entreprise.
- 2 - Préparer la communication avec le service concerné (annexe 5).
- 3 - Simuler cette communication téléphonique avec un membre du jury.

<b>ACADEMIE DE GRENOBLE</b>			<b>SESSION 1999</b>	
<b>EXAMEN : B.E.P.- C.A.P. DISTRIBUTION MAGASINAGE</b>			Durée : 30 min	
<b>option DISTRIB. et COMMERC. DE PROD. ALIMENTAIRES</b>			Coefficient : BEP 5 - CAP 7	
<b>Epreuve : EP 1 T.P. de Magas. et de Com. des produits - Phase 1</b>				
Echelle :	Nb. Tirages :	<b>SUJET</b>	N°	Feuille : 1/6

# BORDEREAU DE PREPARATION

N° 220

**SYSTEME U**  
 115, Rue Paul Guidon  
 73290-LA MOTTE-SERVOLEX

**LIVRAISON CLIENT :**  
**SUPER U**  
 120, Rue Kléber  
 73490-LA RAVOIRE

COMMANDE CLIENT N° : 14101      DU  
 DATE DE LIVRAISON :  
 MODE D'EXPEDITION :  
 PORT : Payé-FRANCO

Préparateur :

Adresse	Ref.	Désignation / Article	Quantités commandées	Observations
	8601	Purée MOUSLINE Carottes 125g	48	
	8595	Purée MOUSLINE 1 Kg	72	
	8577	Purée MOUSLINE au lait 375g	50	
	8544	Purée MOUSLINE au lait 125g	30	
	00011	Fiches recettes cuisine Mousline -Maggi	1000	GRATUITS

**Observations :** LIVRAISON URGENTE  
 Articles MOUSLINE (MAGGI) en PROMOTION

A :                                      Le                                      Nom :

Annexe 1

<b>ACADEMIE DE GRENOBLE</b>			<b>SESSION 1999</b>	
<b>EXAMEN :B.E.P.- C.A.P. DISTRIBUTION MAGASINAGE</b> option <b>DISTRIB. et COMMERC. DE PROD. ALIMENTAIRES</b>			Durée : <b>30 min</b>	
			Coefficient : <b>BEP 5 - CAP 7</b>	
Epreuve : <b>EP 1 T.P. de Magas. et de Com. des produits - Phase 1</b>				
Echelle :	Nb. Tirages :	<b>SUJET</b>	N°	Feuille :2/6

## BON DE LIVRAISON

SYSTEME U  
115, Rue Paul Guidon  
73290-LA MOTTE-SERVOLEX



Livraison n°  
Commande n°

du

Date :

Références	Désignation	Quantité Commandée	Quantité Livrée	Observations

EXPÉDITION LE  
NOMBRE DE COLIS :

ACADEMIE DE GRENOBLE			SESSION 1999	
EXAMEN : B.E.P.- C.A.P. DISTRIBUTION MAGASINAGE option DISTRIB. et COMMERC. DE PROD. ALIMENTAIRES			Durée : 30 min Coefficient : BEP 5 - CAP 7	
Epreuve : EP 1 T.P. de Magas. et de Com. des produits - Phase 1				
Echelle :	Nb. Tirages :	SUJET	N°	Feuille : 3/6

ETIQUETTE D'EXPEDITION

EXPEDITEUR	DESTINATAIRE	
TRANSPORTEUR	Identification expéditeur :	N° DE BON DE LIVRAISON
	Date de livraison N° de colis	Nombre de colis

<b>ACADEMIE DE GRENOBLE</b>		<b>SESSION 1999</b>
<b>EXAMEN : B.E.P.- C.A.P. DISTRIBUTION MAGASINAGE</b>		Durée : 30 min
option <b>DISTRIB. et COMMERC. DE PROD. ALIMENTAIRES</b>		Coefficient : <b>BEP 5 - CAP 7</b>
Epreuve : <b>EP 1 T.P. de Magas. et de Com. des produits - Phase 1</b>		
Echelle :	Nb. Tirages :	N°
	<b>SUJET</b>	<b>Feuille : 4/6</b>

Annexe 3

ORIGINAL

<b>EXTRAIT DE REPERTOIRE TELEPHONIQUE</b>
---

<b>NOM</b>	<b>NUMERO DE BUREAU</b>	<b>POSTE</b>
Mr MALEGA	Entrepôt - RDC - Responsable	24 - 26
Mme DENISOT	1.17 - 1 <sup>er</sup> étage - Service Comptable	24 - 67
Mme BOGAT	1.18 - 1 <sup>er</sup> étage - Service Clientèle	24 - 32
Mr DURAND	1.20 - 1 <sup>er</sup> étage - Service Achats	24 - 58
Mme BOUY	1.21 - 1 <sup>er</sup> étage - Service suivi et Gestion des stocks	24 - 71
Mr JOLIVET	1.22 - 1 <sup>er</sup> étage - Télévente	24 - 87
Mme MICHEL	1.23 - 1 <sup>er</sup> étage - Télévente	24 - 14

Annexe 4

<b>ACADEMIE DE GRENOBLE</b>			<b>SESSION 1999</b>	
<b>EXAMEN :B.E.P.- C.A.P. DISTRIBUTION MAGASINAGE</b>			Durée : 30 min	
option <b>DISTRIB. et COMMERC. DE PROD. ALIMENTAIRES</b>			Coefficient : <b>BEP 5 - CAP 7</b>	
Epreuve : <b>EP 1 T.P. de Magas. et de Com. des produits - Phase 1</b>				
Echelle :	Nb. Tirages :	<b>SUJET</b>	N°	Feuille : 5/6

