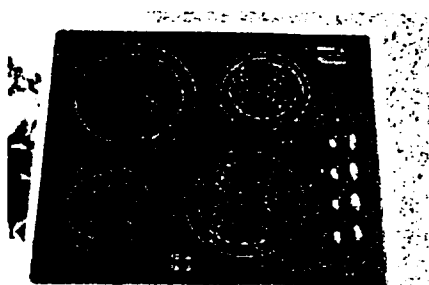


Académie de Lyon - Grenoble - Clermont Ferrand		Session 1999	Code(s) examen(s)	Tirages	
Spécialité : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT DU FOYER OPTION ELECTROMENAGER			25505 EP1	A L R	6
Epreuve : EP1 - 4 INTERVENTIONS TECHNIQUES			A B C D (E)		15
Coefficient : 2	Durée : 0 h 30 min	Feuillet : 1 / 6			

CONSEIL ET ASSISTANCE A LA CLIENTELE - SUJET N° 1

Un client veut changer sa plaque de cuisson usagée composée actuellement de 2 plaques électriques classiques et de 2 brûleurs gaz. Il hésite entre diverses solutions. Enumérez-lui les différents choix possibles : gaz, mixte, à induction, à foyers halogènes ou radiants. Indiquez-lui les caractéristiques de chacun des procédés, leurs avantages, leurs inconvénients.

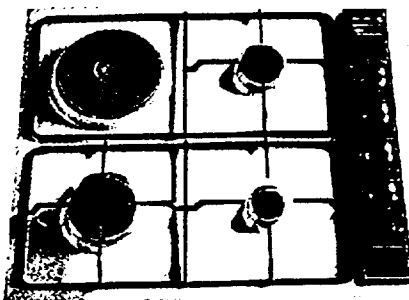


AKG 162 BL (NF)

2 FOYERS HALOGENES
+ 2 FOYERS RADIANTS

- Puissance :
- ARG : foyer radiant : Ø 220 mm, 2.100 watts,
- ARD : foyer halogène : Ø 155 mm, 1.200 watts,
- AVG : foyer radiant : Ø 155 mm, 1.200 watts,
- AVD : foyer halogène : Ø 190 mm, 1.800 watts.
- Témoin de mise sous tension.
- 4 témoins indicateurs de chaleur résiduelle.
- Doseur d'énergie à 6 puissances sur foyers halogènes.

Existe en Brun Havane
AKG 162 AV.



AKG 081 TF (NF)

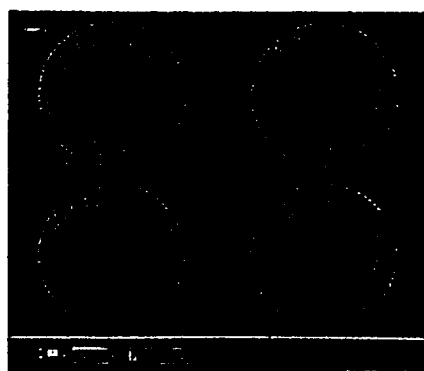
3 GAZ + 1 ÉLECTRIQUE

- Puissance :
- ARD : semi-rapide : 1.650 watts,
- ARG : électrique rapide : Ø 145 mm, 1.500 watts,
- AVD : auxiliaire : 1.000 watts,
- AVG : rapide : 3.000 watts.
- Allumage électronique.
- Témoin de fonctionnement de la plaque électrique.
- Bandeau verre.

Existe en Blanc AKG 081 BL.



2 foyers puissants
Accès électronique
Signalisation des puissances par diodes lumineuses
12 positions de cuisson
Minuterie sonore coupe-courant pour le foyer arrière
Bandeau de commande escamotable



4400 IS

4 foyers puissants
Accès électronique
Signalisation des puissances par diodes électroluminescentes
12 positions de cuisson
Minuterie sonore coupe-courant pour les foyers arrières
Bandeau escamotable

ORIGINAL

Académie de Lyon - Grenoble - Clermont Ferrand		Session 1999		Code(s) examen(s)		Tirages	
Spécialité : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT DU FOYER OPTION ELECTROMENAGER				25505 EP1		A L R	6 15
Epreuve : EP1 - 4 INTERVENTIONS TECHNIQUES				A B C D (E)			
Coefficient : 2		Durée : 0 h 30 min		Feuillet : 2/6			

CONSEIL ET ASSISTANCE A LA CLIENTELE – SUJET N° 2

Un client désire acheter un sèche-linge, mais ne connaît pas les différents principes de ces appareils, et vous demande également des explications sur le lieu et la manière de l'installer. Vous disposez des 4 modèles ci-dessous. Que lui poseriez-vous comme questions et quels conseils lui donneriez-vous ?



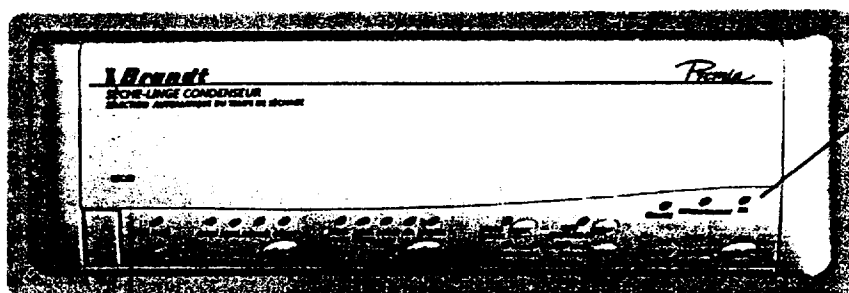
Sèche-linge Premia SME 20

Capacité : 4,5 Kg. Porte surbaissée à ouverture compensée. Programmation à minuterie de 120 mn. Touches : Mélange et Délicat. Voyants : Filtre et Marche/Arrêt. Cycle fraîcheur. Tambour inox à rotation alternée. Gaine d'évacuation montée, 3 sorties d'air. Dimensions (cm) : L 45 x P 60 x H 85. Classe énergétique : D. Valeur : (C). Existe sous la référence SME 23. Valeur : (D).



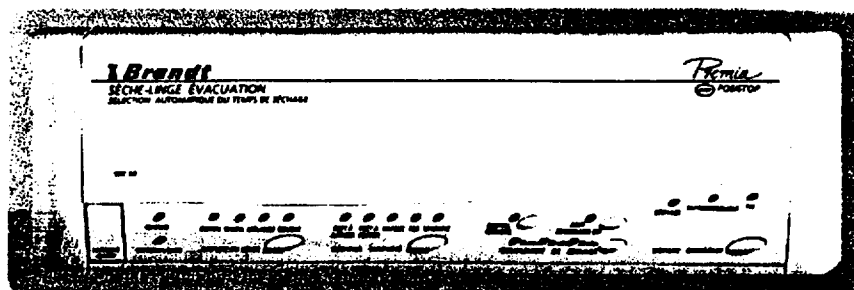
Sèche-linge Premia SMC 20

Capacité : 4,5 Kg. Porte surbaissée à ouverture compensée. Programmation à minuterie de 120 mn. Touches : Mélange et Délicat. Voyants : Entretien filtre et Bac plein. Cycle fraîcheur. Tambour inox à rotation alternée. Volume du bac à récupération d'eau : 3,9 litres. Dimensions (cm) : L 45 x P 60 x H 85. Classe énergétique : D. Valeur : (E). Existe sous la référence SMC 21.



Sèche-linge Premia SEC 60

Capacité : 4,5 Kg. Porte surbaissée à ouverture compensée. Programmation électronique. Touches : Marche/Arrêt, Nature de textile, Séchage souhaité, Signal sonore, Antifroissage. Complément de séchage. Voyants : Bac plein et Entretien filtre... Tambour inox à rotation alternée. Volume du bac à récupération d'eau : 3,9 litres. Dimensions (cm) : L 45 x P 60 x H 85. Classe énergétique : D.



Sèche-linge Premia SEE 60

Capacité : 4,5 Kg. Porte surbaissée à ouverture compensée. Programmation électronique. Touches : Marche/Arrêt, Nature de textile, Séchage souhaité, Signal sonore, Antifroissage. Complément de séchage. Voyants : Filtre et Marche/Arrêt... Tambour inox à rotation alternée. Arrêt positionné du tambour vers le haut Posistop. Gaine d'évacuation montée, 3 sorties d'air. Dimensions (cm) : L 45 x P 60 x H 85. Classe énergétique : D.

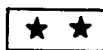
ORIGINAL

Académie de Lyon - Grenoble - Clermont Ferrand		Session 1999	Code(s) examen(s)	Titrages	
Spécialité : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT DU FOYER OPTION ELECTROMENAGER			25 505 EP1	A 1 L · R	6
Epreuve : EP1 - 4 INTERVENTIONS TECHNIQUES			A B C D (E)		
Coefficient : 2	Durée : 0 h 30 min	Feuillet : 3 / 6			15

CONSEIL ET ASSISTANCE A LA CLIENTELE – SUJET N° 3

Un client souhaite acheter un réfrigérateur et souhaite que vous le renseigniez sur les différents appareils qu'il a vu dans le magasin, notamment :

- symboles sur les différents réfrigérateurs :



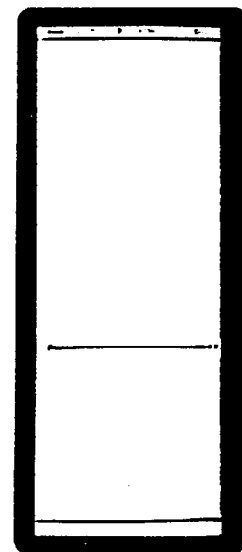
- certains réfrigérateurs ont un, deux, ou trois compartiments : quels sont les avantages et inconvénients, leur rôle ?
- Rôle des 3 voyants rouge, vert, jaune sur les modèles 4 étoiles ?



VOUS N'ÊTES PAS TRÈS CHAUDS POUR DÉGIVRER ?
Le dégivrage automatique vous donne entièrement raison : il se charge tout seul d'une opération qui doit être effectuée régulièrement car elle est indispensable au fonctionnement économique et efficace de votre réfrigérateur.

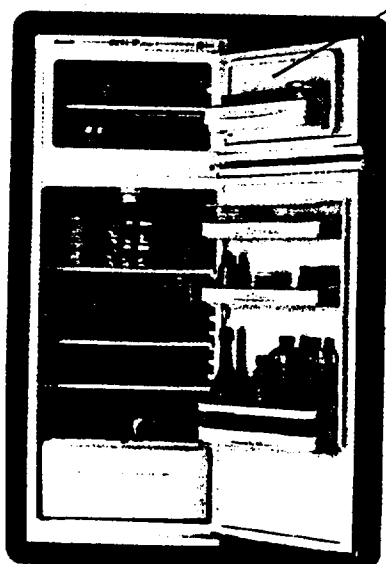
Réfrigérateur simple-porte Sphéris RS 5220

Volume 220 litres. Dégivrage automatique. Freezer (**) à porte basculante " main libre ".
Bac à légumes avec contrôle d'humidité.
Consommation d'énergie : 0,74 kW/h /24h.
Classe énergétique : C.
Dimensions (cm) : L 54 x P 57,6 x H 121,4.
Valeur : (E)
Existe en couleur café sous la référence RS 5220 C



Réfrigérateur combiné 1 moteur Sphéris RC 6322

Volume 323 litres (réfrigérateur : 235 l / congélateur : 88 l). Dégivrage automatique du réfrigérateur. Évaporateur intégré. 2 bacs à légumes transparents avec contrôle d'humidité. Support à glaçons. Portes galbées réversibles. Commandes sur le fronton avec voyants : Marche/Arrêt, Super-Congélation. Touche Super Congélation. Pouvoir de congélation : 10 kg/24 h. Autonomie : 11 heures. Consommation d'énergie : 1,40 kW/h /24 h. Classe énergétique : C. Dimensions (cm) : L 59,5 x P 60 x H 166,8. 1 clayette à volet rabattable. Existe en couleur café sous la référence RC 6322 C.



Réfrigérateur double-porte Sphéris RD 5253

Mêmes caractéristiques que le RD 5250 avec pour différence : Contre-porte congélateur équipée d'un balconnet de rangement.
Existe en couleur café sous la référence RD 5253 C

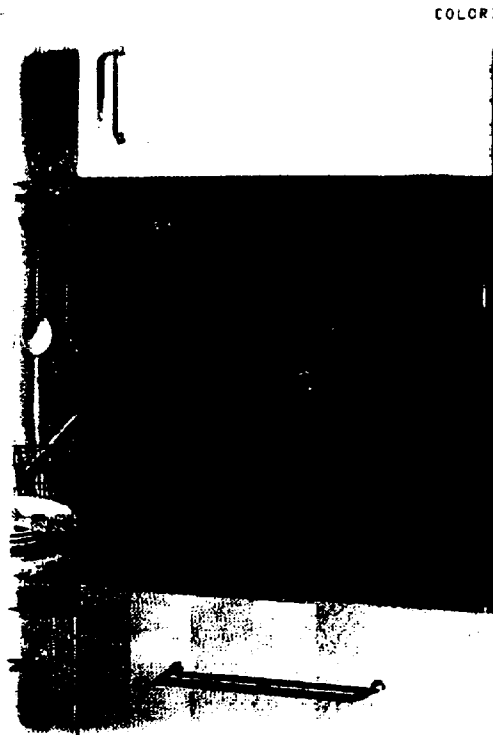
ORIGINAL

Académie de Lyon - Grenoble - Clermont Ferrand		Session 1999		Code(s) examen(s)		Tirages	
Spécialité : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT DU FOYER OPTION ELECTROMENAGER				25505 EP1		A L R	6 15
Epreuve : EP1 - 4 INTERVENTIONS TECHNIQUES				A B C D (E)			
Coefficient : 2		Durée : 0 h 30 min		Feuillet : 4/6			

CONSEIL ET ASSISTANCE A LA CLIENTELE – SUJET N° 4

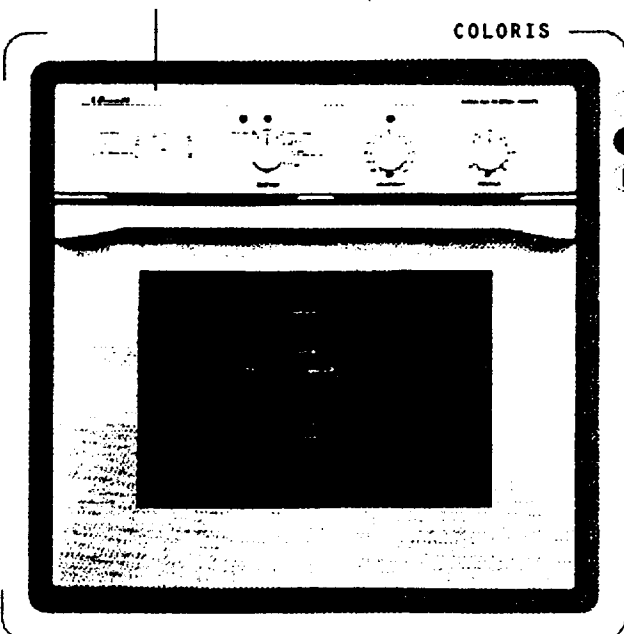
Une cliente veut faire l'acquisition d'un four multi-cuisson. Elle vous demande des renseignements sur les différentes sortes de nettoyage de four qui existent, leurs avantages et inconvénients. Elle demande que vous lui expliquiez aussi les différents modes de chauffage du four : grilloir, sole, préchauffage, décongélation, chaleur tournante.

Pour y voir clair, dans un four, il faut savoir deux ou trois choses. Tout d'abord que l'expression "faire un four" est devenue synonyme de "faire un succès" depuis 2 innovations majeures : la maîtrise de la circulation de l'air (technique brevetée Brandt, pour une répartition homogène de la chaleur autour de l'aliment) et la régulation électronique de la température (pour une précision au degré près). Apprenez ensuite, à votre grand soulagement, que le nettoyage du four est automatique. Pour ça, il y a la pyrolyse (nettoyage haut de gamme, véritable "net" plus-ultra) qu'il vous faut distinguer de la catalyse qui dégraisse les parois pendant la cuisson. Dernier point : vous avez la "convection naturelle" (mode de cuisson traditionnel) et la "multicuisson", ainsi appelée parce qu'elle offre de multiples possibilités, comme de cuire 2 plats différents en même temps. Le reste est affaire de goûts et de couleurs !



Four électrique Brandt FC 389C

Convection naturelle. Nettoyage par catalyse. Bandeau tôle émaillée. Thermostat 10 positions. Voyants : mise sous tension et thermostat. Horloge Programmeur du temps de cuisson. Tournebroche. Capacité : 58 litres. Dimensions (cm) hors tout : H 59,5 x L 59,5 x P 61,5. encastrement : H 57,5 x L 56 x P 54,5. Existe en blanc sous la référence FC 389 R. Valeur : E



Four électrique Brandt FP 391 B

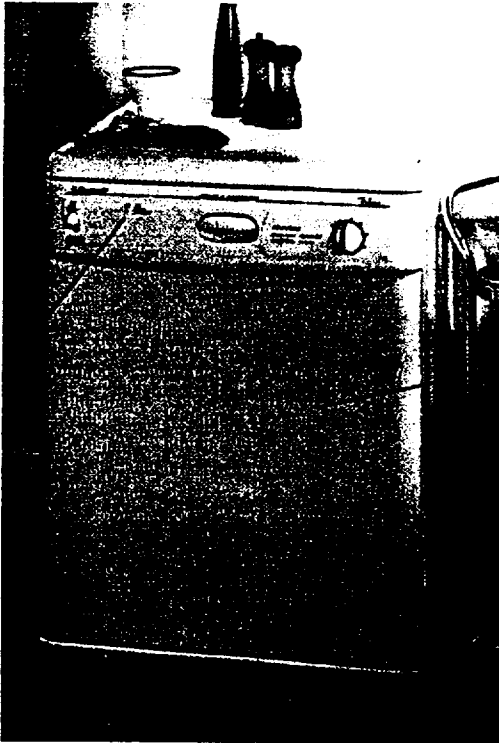
Convection naturelle. Nettoyage par pyrolyse. Bandeau tôle émaillée. Thermostat 12 positions. Minuteur coupe-courant. Voyants : mise sous tension, thermostat et nettoyage. Régulation électronique de la température. Tournebroche. Capacité : 56 litres. Dimensions (cm) hors tout : H 59,5 x L 59,5 x P 61,5 ; encastrement : H 57,5 x L 56 x P 54,5. Existe en couleur café sous la référence FP 391 C

ORIGINAL

SESSION 1999		Code(s) examen(s)	Tirages	
Spécialité : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT DU FOYER OPTION ELECTROMENAGER		25 505 EP1	A L R	6 15
Epreuve : EP1 - 4 INTERVENTIONS TECHNIQUES		A B C D (E)		
Coefficient : 2	Durée : 0 h 30 min	Feuillet : 5/6		

CONSEIL ET ASSISTANCE A LA CLIENTELE – SUJET N° 5

Une cliente vous demande de la guider pour l'achat d'un lave-vaisselle. Pour cela, elle vous demande de comparer les 2 lave-vaisselles ci-dessous et vous pose des questions sur les points suivants : système anti-fuite, sécurité des enfants, panier réglable, système anti-débordement, séchage par condensation, micro-filtre autonettoyant.



Lave-vaisselle Premia C 100

12 couverts, 56 dBA . 4 programmes : Cycle d'attente, Éco 50°, Normal 65° et Renforcé 65°. Touche Marche / Arrêt. Voyants : Marche / Arrêt. Sel et Liquide de Rinçage. Microfiltre pulsé 100% autonettoyant. Filtres plastique. Cuve inox. Panier supérieur réglable en hauteur et panier inférieur modulable. Support pour les verres à pied. Sécurités : Enfants et Anti-débordement. Consommations du cycle normalisé : 1,8 kW/h, 19 litres d'eau. Dimensions (cm) : L 60 x P 60 x H 85.

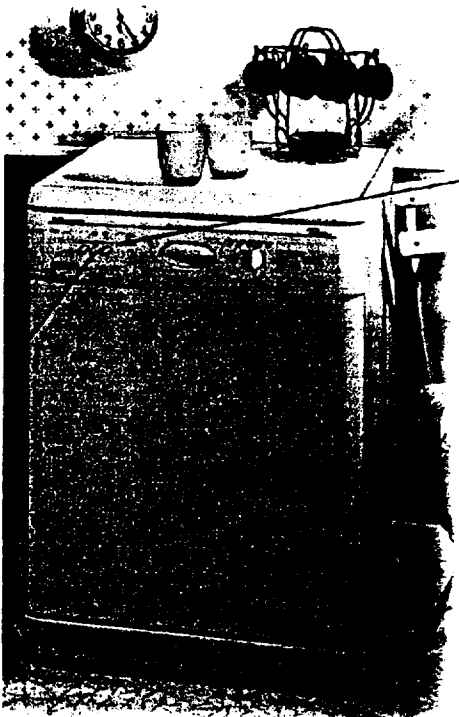
LES PLUS

LE LAVE-VAISSELLE AUTONETTOYANT POUR UNE VIE SANS FILTRES.
Oui, fini le nettoyage des filtres ! Leur entretien est inutile : votre lave-vaisselle Premia ne laisse passer qu'une eau purifiée de toutes particules aussi minimes soient-elles et cela grâce à son micro-filtre pulsé aux mailles extra-fines (un brevet Brandt). Comme il est, lui aussi, 100% autonettoyant, vous n'avez plus qu'une seule chose à faire : vous féliciter de bénéficier d'une technique qui, avec ce système, vous assure une efficacité de lavage toujours égale et... inégalée !

LES PLUS



RÉGIME SEC POUR UNE VAISSELLE IMPEC :
avec le séchage à condensation. Pour améliorer encore le séchage, après le dernier rinçage à l'eau très chaude, une zone froide est créée en fond de cuve par l'introduction d'une petite quantité d'eau froide : les vapeurs de séchage vont y être attirées et se condenser puis s'évacuer au cours de la dernière vidange.



Lave-vaisselle électronique Premia TE 300

12 couverts, 54 dBA . 5 programmes : Cycle d'attente, Fragile 40°, Normal 65°, Renforcé 65° et 70° en Intensif. Touches : Marche / Arrêt, Éco 50° et Rapide. Voyants : Marche / Arrêt, Sel, Liquide de Rinçage, Éco et Rapide. Microfiltre pulsé 100% autonettoyant. Filtres inox et plastique. Cuve inox. Panier supérieur réglable en hauteur et panier inférieur modulable. Support pour les verres à pied et clayettes tasses. Sécurités : Enfants et Anti-débordement. Consommations du cycle normalisé : 1,5 kW/h, 17 litres d'eau. Dimensions (cm) : L 60 x P 60 x H 85. Existe sous la référence TE 301 avec les mêmes caractéristiques.
Valeur : (G)

ORIGINAL

Académie de Lyon - Grenoble - Clermont Ferrand		Session 1999	Code(s) examen(s)	Tirages	
Spécialité : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT DU FOYER OPTION ELECTROMENAGER			25 505 EP1	A L R	6 15
Epreuve : EP1 - 4 INTERVENTIONS TECHNIQUES			A B C D (E)		
Coefficient : 2	Durée : 0 h 30 min	Feuillet : 6 / 6			

CONSEIL ET ASSISTANCE A LA CLIENTELE – SUJET N° 6

Un client vous demande de le guider pour l'achat d'un lave-linge ainsi que pour l'installation qu'il fera lui-même. Donnez-lui les indications nécessaires pour que celui-ci soit en mesure de fonctionner dans les meilleures garanties de sécurité possible et que son lave-linge corresponde à ses besoins.



Lave-linge Premia 51 C

Capacité : de 1 à 5 kg. Essorage fixe 500 tr/mn.
13 programmes avec réglage automatique de la température.
Touches : Marche/Arrêt et Arrêt Cuve Pleine.
Porte surbaissée à ouverture compensée. Boîte 4 bacs à produits (prélavage, lavage, assouplissant, javel) démontable manuellement.
Tambour inox. Consommations du cycle normalisé: 1,35 kW/h.
74 litres d'eau. Dimensions (cm) : L 40 x P 60 x H 85.

Valeur : (E)

ORIGINAL

Les PLUS



Les PLUS

L'AIR ET LA MANIÈRE.
Ventilé par turbine.
le séchage, ça prend un tout autre air !
C'est le système le plus efficace à tout point de vue et le plus économe d'énergie. Comme dans un sèche-linge, de l'air chaud est envoyé au centre du tambour. Là, il se charge d'humidité, qui est aspiré par une turbine, condensé et enfin évacué par la pompe de vidange.

Lavante-séchante Premia STV 1130

LAVE-LINGE (5 kg) Capacité Variable Automatique. Essorage variable de 100 à 1100 tr/mn. Multiprogramme. Thermostat réglable de Froid à 90°. Fonction AUTOPROGRAMME sur le programmeur. Fonction Arrêt cuve pleine, sur essorage. Touches : Marche/Arrêt, Prélavage, Lavage court. Voyants : Marche/Arrêt, lavage, rinçage, essorage. Porte à ouverture compensée. Boîte 4 bacs à produits démontable manuellement (prélavage, lavage, assouplissant, javel). Tambour et cuve inox.

Valeur : (I)

Roulettes escamotables intégrées. Consommations du cycle normalisé : 1,1 kW/h, 55 litres d'eau. Dimensions (cm) : L 45 x P 60 x H 85.

SÈCHE-LINGE (2,5 KG) Séchage par minuterie de 10 à 120 mn. Fonction séchage Doux et Fort sur la minuterie. Voyants : Séchage. Entretien filtre, Reste 20 mn, Reste 10 mn. Turbine de séchage. Filtre de séchage amovible. Possibilité de lavage et séchage enchainés.