

ORIGINAL

NOM DU CANDIDAT

N°

GRILLE D'EVALUATION EP1

B.E.P. DISTRIBUTION MAGASINAGE  
PRODUITS ALIMENTAIRES

2ème PHASE

ACTE DE VENTE

ET TECHNOLOGIE

**GRILLE D'EVALUATION - EPI 2ème PHASE : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE  
D.C.P.A. OU ACTE DE VENTE**

	Evaluation			
	3	2	1	0
<b>A) SIMULATION DE VENTE (14 pts)</b>				
- PRESENTATION ET ATTITUDE GENERALE DU CANDIDAT (REGARD, VOIX, GESTES...) (1 pt)				
- ELOCUTION - CHOIX DU VOCABULAIRE (2 pts)				
- ENSEMBLE DES PHASES DE LA VENTE (11 pts) :				
. Accueil				
. Recherche des besoins/motivations				
. Choix des articles et présentation du produit				
. Arguments adaptés				
. Réponse aux objections				
. Présentation du prix				
. Conclusion de la vente et accord				
. Vente additionnelle				
. Encaissement (calculs, opérations complémen- /taires				
. Prise de congé				
<b>ENTRETIEN SUR SIMULATION (6 pts)</b>				
- COMMERCIAL (3 pts)				
. Peut-il citer les points forts et les points faibles de sa simulation ?				
- TECHNOLOGIE (3 pts)				
. Pense-t-il qu'il a exploité complètement ses connaissances ?				
<b>REMARQUE EVENTUELLE DU JURY :</b>				
<b>B) 1ère Partie : ETUDE DU DOSSIER (4 pts)</b>	Evaluation			
	3	2	1	0
- Propreté du dossier				
- Diversité des produits présentés dans les fiches				
- Qualité des informations (caractéristiques descriptives, technologiques, commerciales, manutention, conservation)				
- Présentation orale du dossier				
<b>B) 2ème Partie : TECHNOLOGIE DES PRODUITS (16 pts)</b>	Evaluation			
	3	2	1	0
<b>Le candidat :</b>				
- Sait-il identifier le produit ? (famille, origine, normalisation, AOC, label) ?				
- Sait-il en définir la composition ?				
- Connait-il le procédé de fabrication ou de transformation ?				
- Sait-il mettre en évidence les qualités du produit ?				
- Sait-il mettre en évidence les utilisations du produit ?				
- Connait-il les caractéristiques du conditionnement ?				
- Connait-il les modes et règles de conservation ?				
- Connait-il les règles de stockage (lieu, température, hygrométrie, ventilation, date de péremption) ?				
- Connait-il les conditions de manutention ?				
<b>REMARQUE EVENTUELLE DU JURY :</b>				

- 0 - Aucune maîtrise
- 1 - Maîtrise insuffisante
- 2 - Maîtrise au niveau des exigences
- 3 - Maîtrise largement supérieure aux exigences

D.C.P.A. 2ème Phase

ORIGINAL EPI

**A - SIMULATION DE VENTE + ENTRETIEN**

Examineurs :

NOTE /20	B.E.P. /30	C.A.P. /40
----------	------------	------------

**B - DOSSIER + TECHNOLOGIE**

Examineurs :

NOTE /20	B.E.P. /30	C.A.P. /40
----------	------------	------------

TOTAL BEP /60	TOTAL CAP /80
---------------	---------------