

PILOTAGE NATIONAL			Session		2009
Examen et spécialité					
Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste					
Type	Intitulé de l'épreuve	Durée	Coefficient	N° de page/total	
SUJET	E3 Etude Technique et Vente Conseil	1h30	5	Page 1 sur 13	

Ce sujet comporte 13 pages numérotées de 1 à 13  
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.  
S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au Chef de Salle

## SUJET

Documents non autorisés

Matériel autorisé : calculatrice conforme à la réglementation en vigueur

Barème :

		NUMEROS DES QUESTIONS	BAREME EN POINTS	NOTATION
Enseignement scientifique appliqué (S1)	Biologie appliquée (S12)	2.1 à 2.15	20	
	Physique-chimie appliquées (S11)	2.16 à 2.20	10	
Technologie et méthodes (S2)		1.1 à 1.7	20	
Cadre organisationnel et réglementaire de l'activité (S3)		3.1 à 3.5	18	
Gestion de l'entreprise (S4)	Travaux de gestion (S41)	4.1.1 à 4.1.2	10	
	Eléments de droit du travail (S42)	4.2.1 à 4.2.5	12	
	Vente conseil (S43)	4.3.1 à 4.3.2	10	
		TOTAL	100	
		Note (arrondie au 1/2 point) / 20		

<b>PILOTAGE NATIONAL</b>			Session <b>2009</b>	
Examen et spécialité <b>Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste</b>				
Type <b>SUJET</b>	Intitulé de l'épreuve <b>E3 Etude Technique et Vente Conseil</b>	Durée <b>1h30</b>	Coefficient <b>5</b>	N° de page/total <b>Page 2 sur 13</b>

**1. TECHNOLOGIES ET METHODES (20 POINTS)**

**SUJET**

Mme Noël, une nouvelle cliente, entre dans votre salon . Ses cheveux mi-longs, de type africain sont crépus, et n'ont jamais subi de modification chimique. Son cuir chevelu est sain et son dernier shampoing suivi d'un soin remonte à 1 semaine.

Elle vous montre un modèle de coiffure (photo 1, ci-dessous), et vous demande s'il est possible de réaliser durablement cette coiffure.



photo 1

coiffure par : Kosit hair designs team for avlon  
Photo du magazine studio de coiffure, publication juin/juillet 2008-  
Magazine hairstyles only- édition haversham publications Ltd

1.1. Nommer le service de mise en forme permanente proposé à votre cliente.

.....

1.2. Citer les 2 technologies de mise en forme permanente utilisées pour ce service.

.....  
.....

<b>PILOTAGE NATIONAL</b>			Session <b>2009</b>	
Examen et spécialité <b>Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste</b>				
Type <b>SUJET</b>	Intitulé de l'épreuve <b>E3 Etude Technique et Vente Conseil</b>	Durée <b>1h30</b>	Coefficient <b>5</b>	N° de page/total <b>Page 3 sur 13</b>

1.3. Choisir une technologie et justifier ce choix par rapport à votre cliente (photo 1).

.....

1.3.1. Compléter le tableau ci-dessous (1 réponse à chaque fois)

<b>PRODUITS UTILISES</b>	<b>COMPOSANTS et/ou ROLE</b>
1. .....	<b>COMPOSANT:</b> ..... <b>ROLE :</b> .....
2. .....	<b>COMPOSANT:</b> ..... <b>ROLE :</b> .....
3. .....	<b>ROLE :</b> .....

1.3.2. Donner le pH du produit réducteur utilisé

.....

1.4. Indiquer 2 précautions à prendre, par le coiffeur, avant l'utilisation de cette technologie.

.....

.....

1.4.1. Donner 2 motifs de refus de la réalisation de cette technologie.

.....

.....

<b>PILOTAGE NATIONAL</b>			Session		<b>2009</b>
Examen et spécialité					
<b>Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste</b>					
Type	Intitulé de l'épreuve	Durée	Coefficient	N° de page/total	
<b>SUJET</b>	<b>E3 Etude Technique et Vente Conseil</b>	<b>1h30</b>	<b>5</b>	<b>Page 4 sur 13</b>	

Lors de l'application du soin, vous utilisez l'appareil suivant.



www.materiel-coiffure.com

www.materiel-coiffure.com

CRDP LORRAINE

1.5. Nommer cet appareil

.....

.....

.....

1.6 : Indiquer les effets attendus lors de son utilisation.

.....

.....

.....

.....

Après ce service, le coiffeur doit éviter d'exercer des tensions sur les cheveux lors du séchage.

1.7: Nommer une technique de coiffage, préservant la fibre capillaire.

.....

<b>PILOTAGE NATIONAL</b>			Session <b>2009</b>	
Examen et spécialité <b>Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste</b>				
Type <b>SUJET</b>	Intitulé de l'épreuve <b>E3 Etude Technique et Vente Conseil</b>	Durée <b>1h30</b>	Coefficient <b>5</b>	N° de page/total <b>Page 5 sur 13</b>

**2 ENSEIGNEMENT SCIENTIFIQUE APPLIQUE**

**Biologie appliquée : (20 points)**

Suite au service technique, votre cliente vous demande quelques renseignements concernant les propriétés du cheveu.

2.1. Donner la définition de la charge de rupture d'un cheveu

.....  
.....  
.....

2.2. Indiquer la valeur en grammes de la charge de rupture du cheveu de votre cliente.

.....

2.3. Citer la propriété du cheveu utilisée pour la technique réalisée.

.....

La structure de la kératine est altérée lors de la technique réalisée.

2.4. Citer les liaisons impliquées lors de cette opération capillaire. 2 réponses sont attendues

.....  
.....

Au niveau de la cuticule du cheveu, les écailles peuvent aussi subir des modifications. En observant les schémas suivants,

2.5. Identifier et caractériser le cheveu en milieu alcalin lors du défrisage.



Cheveu n°1



Cheveu n°2

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

<b>PILOTAGE NATIONAL</b>			Session <b>2009</b>	
Examen et spécialité <b>Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste</b>				
Type <b>SUJET</b>	Intitulé de l'épreuve <b>E3 Etude Technique et Vente Conseil</b>	Durée <b>1h30</b>	Coefficient <b>5</b>	N° de page/total <b>Page 6 sur 13</b>

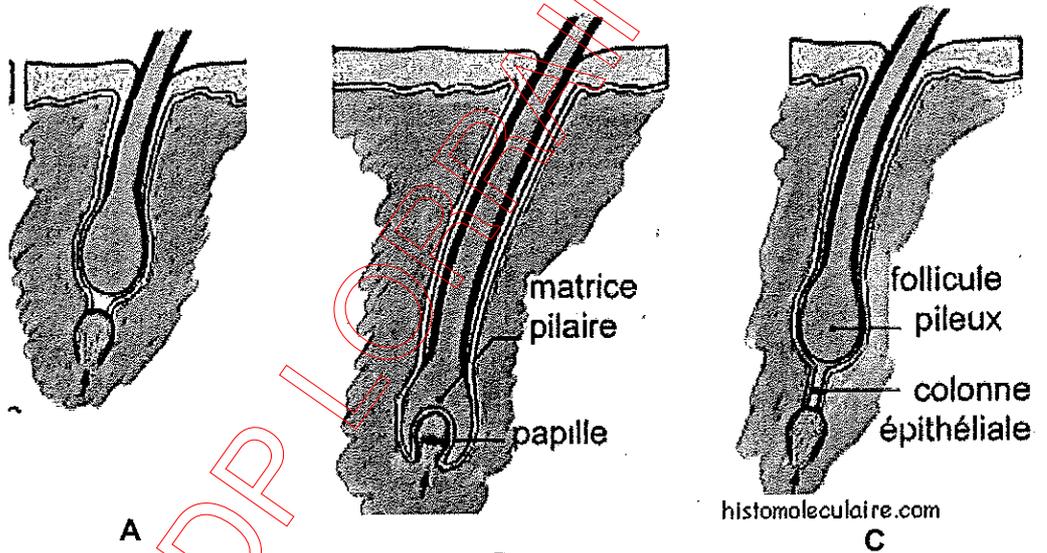
Le cheveu se renouvelle de façon cyclique.

2.6. Indiquer le nom de chaque phase du cycle pileux sur le document 2

2.7. Donner la durée moyenne de chaque phase. Sur le document 2

2.8. Replacer les schémas dans l'ordre chronologique uniquement à l'aide des lettres (A, B, C).

Document 2

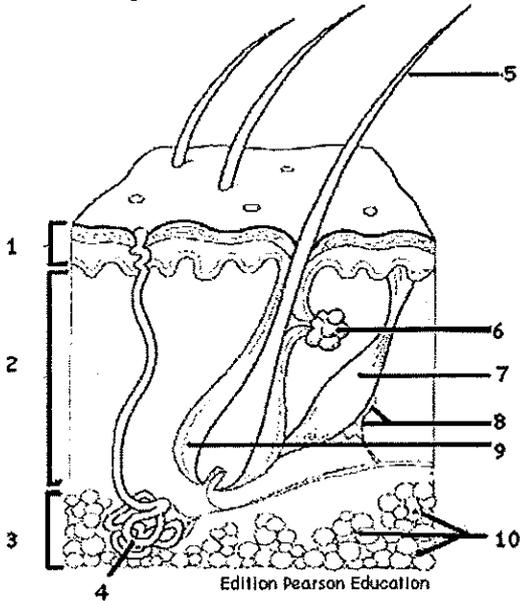


Nom de la phase	.....	.....	.....
Durée de la phase	.....	.....	.....
Ordre chronologique	.....	.....	.....

<b>PILOTAGE NATIONAL</b>			Session <b>2009</b>	
Examen et spécialité <b>Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste</b>				
Type <b>SUJET</b>	Intitulé de l'épreuve <b>E3 Etude Technique et Vente Conseil</b>	Durée <b>1h30</b>	Coefficient <b>5</b>	N° de page/total <b>Page 7 sur 13</b>

La peau est la frontière entre l'extérieur et l'intérieur de notre organisme. D'une architecture complexe, elle assure de nombreuses fonctions.

2.9. Légendez le schéma de la peau suivant.



- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....
- 7.....
- 8.....
- 9.....
- 10.....

2.10. Indiquer l'action de l'élément 8 sur l'élément 7.

.....

.....

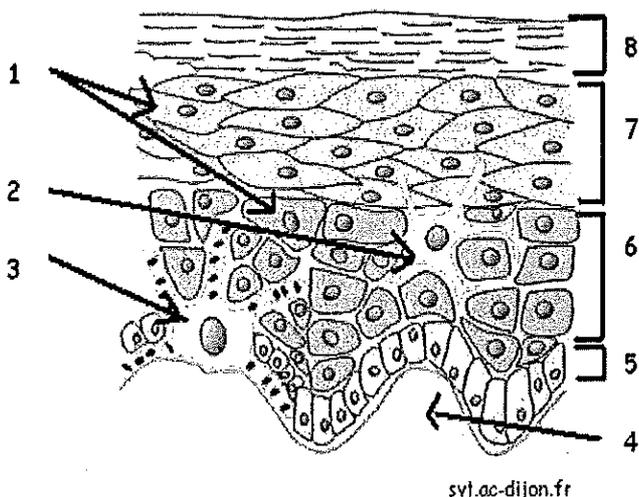
.....

.....

.....

La surface de la peau est très exposée aux variations de l'environnement. Cette fine couche (0,1mm) contient plusieurs éléments.

2.11. Légendez le schéma suivant.



- 1.....
- 2.....
- 3 : Mélanocyte
- 4 : Derme
- 5.....
- 6 : Corps muqueux de Malpighi
- 7 : Couche granuleuse
- 8.....

<b>PILOTAGE NATIONAL</b>			Session <b>2009</b>	
Examen et spécialité <b>Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste</b>				
Type <b>SUJET</b>	Intitulé de l'épreuve <b>E3 Etude Technique et Vente Conseil</b>	Durée <b>1h30</b>	Coefficient <b>5</b>	N° de page/total <b>Page 8 sur 13</b>

On estime à 8,3% le nombre de personnes touchées par un psoriasis en France en 2002.

2.12. Indiquer les deux causes ou dysfonctionnements biologiques qui affectent la peau dans le cas du psoriasis.

.....

.....

.....

2.13. Cocher la bonne réponse.

Le psoriasis est contagieux

Le psoriasis n'est pas contagieux

Le coiffeur a toujours les mains humides. Il met à rude épreuve ses ongles.

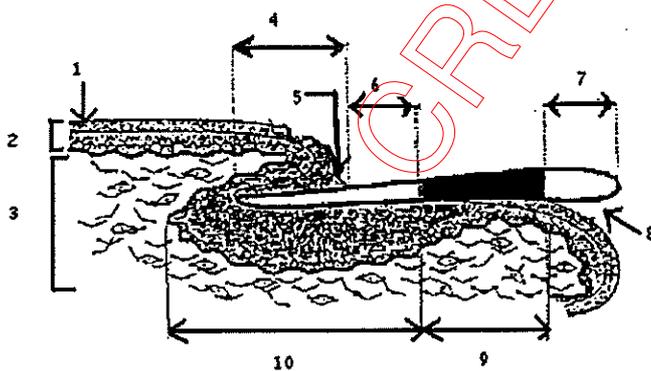
2.14. Donner les trois rôles de l'ongle.

.....

.....

.....

2.15. Légender le schéma de l'appareil unguéal suivant.



Edition VIGOT

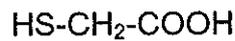
- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....
- 7.....
- 8.....
- 9.....
- 10.....

PILOTAGE NATIONAL				Session 2009	
Examen et spécialité Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste					
Type SUJET	Intitulé de l'épreuve E3 Etude Technique et Vente Conseil	Durée 1h30	Coefficient 5	N° de page/total Page 9 sur 13	

**PHYSIQUE CHIMIE APPLIQUEES ( 10 points )**

L'acide thioglycolique de formule HS-CH<sub>2</sub>-COOH est un composant du réducteur de défrisage.

2.16. Entourer et donner le nom des fonctions chimiques présentes dans cet acide.



2.17. Calculer sa masse molaire moléculaire.

On donne M( C)= 12 g.mol<sup>-1</sup>  
M( O)= 16 g.mol<sup>-1</sup>  
M( H)= 1 g.mol<sup>-1</sup>  
M( S)= 32 g.mol<sup>-1</sup>

.....  
.....  
.....  
.....

Dans le réducteur, l'acide est mélangé à des agents alcalins.

2.18. Compléter l'équation chimique suivante :



Pour réaliser le brushing, on utilise un séchoir à main dont la plaque signalétique porte les indications suivantes :

230 V ,                      50 Hz                      ,                      1150 W.

2.19. Donner les significations des valeurs suivantes et nommer les unités de :

230 V.....  
50 Hz.....  
1150 W.....

2.20. Calculer l'intensité de l'appareil en fonctionnement normal. :( On donne la formule I=P/U)

.....  
.....  
.....  
.....

<b>PILOTAGE NATIONAL</b>			Session		<b>2009</b>
Examen et spécialité					
<b>Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste</b>					
Type	Intitulé de l'épreuve	Durée	Coefficient	N° de page/total	
<b>SUJET</b>	<b>E3 Etude Technique et Vente Conseil</b>	<b>1h30</b>	<b>5</b>	<b>Page 10 sur 13</b>	

**3. CADRE ORGANISATIONNEL ET REGLEMENTAIRE DE L'ACTIVITE) (18 points)**

*Florence, titulaire du CAP Coiffure, s'inscrit à l'ANPE, on lui propose une formation sur les cosmétiques.*

**3.1. Définir un produit cosmétique.**

.....

.....

.....

.....

.....

**3.2. Citer quatre éléments présents dans le dossier cosmétique de mise sur le marché d'un produit capillaire**

.....

.....

.....

.....

**3.3 Indiquer les différences entre un produit cosmétique et un médicament.**

.....

.....

.....

**3.4 Citer quatre mentions obligatoires concernant l'étiquetage des produits cosmétiques**

.....

.....

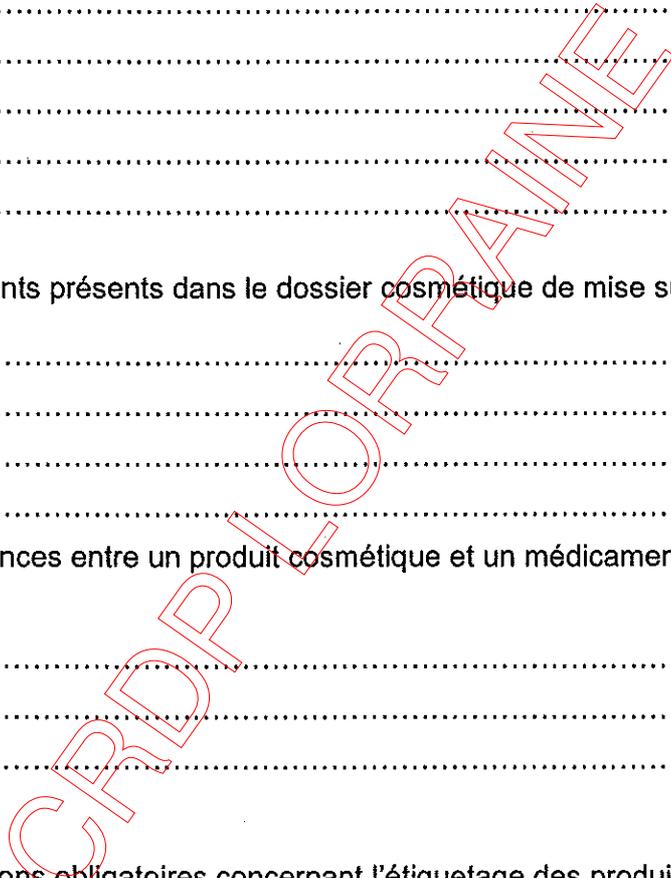
.....

.....

**3.5 Citer deux substances soumises à restriction dans le réducteur utilisé pour la technique réalisée sur madame Noël**

.....

.....



<b>PILOTAGE NATIONAL</b>				Session <b>2009</b>	
Examen et spécialité <b>Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste</b>					
Type <b>SUJET</b>	Intitulé de l'épreuve <b>E3 Etude Technique et Vente Conseil</b>	Durée <b>1h30</b>	Coefficient <b>5</b>	N° de page/total <b>Page 11 sur 13</b>	

**4. GESTION DE L'ENTREPRISE**

**4.1. TRAVAUX DE GESTION ( 10 points )**

Votre responsable vous demande de compléter la fiche de stock (annexe A) des après shampooing « lisshair » 250 ml selon la méthode du coût moyen unitaire pondéré (CMUP) après chaque entrée. Pour cela vous disposez des éléments suivants :

01/06	Stock initial	12 après-shampooing à 7,48 € l'un
02/06	Bon de sortie	4
04/06	Bon d'entrée	2 à 7,63 € l'un
05/06	Bon de sortie	5
08/06	Bon de sortie	2
10/06	Bon d'entrée	8 à 7,32 € l'un
12/06	Bon de sortie	10
15/06	Bon d'entrée	10 à 7,78 € l'un

**4.1.1.** Compléter la fiche de stock

**Annexe A :**

Désignation : après-shampooing « lisshair » 250ml										
Ref : 5476BD										
Délai de livraison : 8 jours										
Stock Maximum : 30										
Stock Minimum : 5										
Stock de sécurité 10										
Stock d'alerte : 15										
Méthode :										
		<b>ENTREES</b>			<b>SORTIES</b>			<b>STOCK</b>		
<b>DATES</b>	<b>LIBELLE</b>	<b>Qté</b>	<b>PU</b>	<b>Total</b>	<b>Qté</b>	<b>PU</b>	<b>Total</b>	<b>Qté</b>	<b>PU</b>	<b>Total</b>

**4.1.2.** Définir les notions suivantes :

Stock maximum

.....

Stock minimum

.....

Stock d'alerte

.....

Stock de sécurité

.....

<b>PILOTAGE NATIONAL</b>			Session <b>2009</b>	
Examen et spécialité <b>Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste</b>				
Type <b>SUJET</b>	Intitulé de l'épreuve <b>E3 Etude Technique et Vente Conseil</b>	Durée <b>1h30</b>	Coefficient <b>5</b>	N° de page/total <b>Page 12 sur 13</b>

**4.2. ELEMENT DU DROIT DU TRAVAIL (12 points)**

*Votre collègue, Robert travaille depuis 10 ans au salon « capill hair », il décide de rompre son contrat de travail (CDI).*

**4.2.1.** Préciser le nom donné à la rupture du contrat de travail à l'initiative du salarié

.....

**4.2.2.** Donner les différentes façons de prévenir l'employeur

.....  
.....  
.....

Avant de quitter définitivement le salon, il doit effectuer une période de préavis.

**4.2.3.** Indiquer l'utilité du délai de préavis pour le salarié et pour l'employeur.

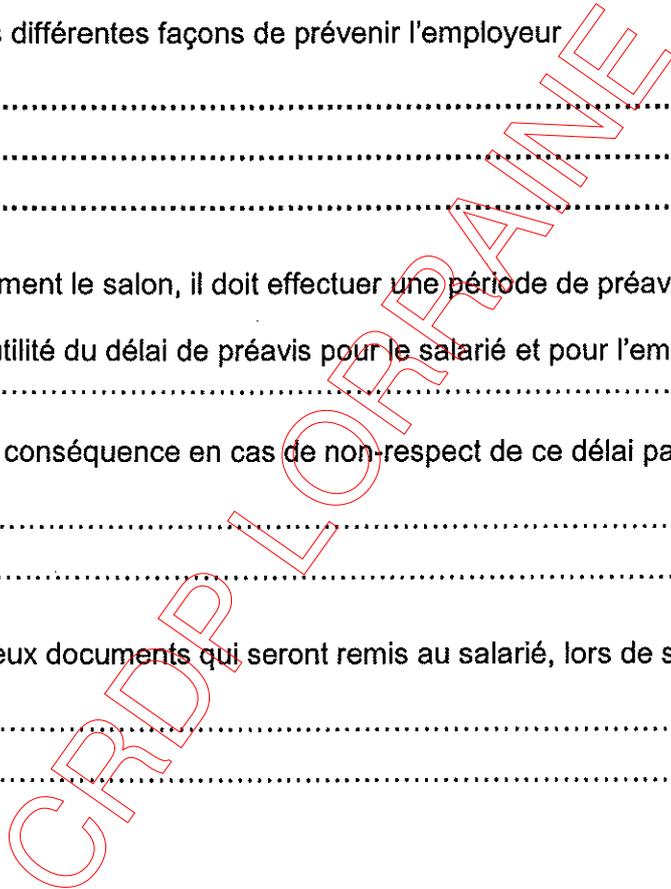
.....

**4.2.4.** Indiquer la conséquence en cas de non-respect de ce délai par l'une ou l'autre des parties:

.....  
.....

**4.2.5.** Citer les deux documents qui seront remis au salarié, lors de son départ, par l'employeur

.....  
.....



<b>PILOTAGE NATIONAL</b>			Session		<b>2009</b>
Examen et spécialité					
<b>Mention Complémentaire Coloriste-Permanentiste</b>					
Type	Intitulé de l'épreuve	Durée	Coefficient	N° de page/total	
<b>SUJET</b>	<b>E3 Etude Technique et Vente Conseil</b>	<b>1h30</b>	<b>5</b>	<b>Page 13 sur 13</b>	

**4.3. VENTE CONSEIL (10 points)**

Madame NOEL ne supporte plus sa coiffure. Vous lui proposez une transformation complète de sa chevelure.

4.3.1. Donner 3 arguments pour convaincre Madame NOEL.

.....

.....

.....

4.3.2. Préciser le mobile d'achat correspondant aux propositions suivantes en s'aidant de la typologie SONCAS

- a - Ce produit est très utilisé dans les salons professionnels, il est reconnu pour son efficacité et son sérieux.
- b - La crème de soin « G + » est un nouveau produit faisant appel à des techniques innovantes.
- c - Ce produit est très simple à utiliser, et en plus il vous permettra d'obtenir une coiffure facile d'entretien.
- d - Ce shampoing / après-shampoing est très économique, vous avez les 2 pour le prix d'1.

- a - .....
- b - .....
- c - .....
- d - .....

CRDP ORPINE