

15/06/07

Les indications données ne constituent en aucun cas une recommandation officielle.

Public visé : enseignants & candidats (autoformation)

## Diplôme : BTS **Négociation et relation client**

arrêté de création : 29/07/2003 modifié le 9/01/2006

| E.P. | intitulé  | ouvrages  |
|------|---|---|
| E5   | Management et gestion d'activités commerciales  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Besson, Pascal; Garnier, Laurence.- <i>8 situations de management en BTS MUC et NRC.- Coffret collectif multimédia.</i>- cd-rom.- Nathan, Paris, 2007. ISBN : 978-2-09-810495-2</li> </ul>                               |
|      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Choquet, Pascal; Danquegny, Éric; Detrivière, Denis.- <i>Gestion de Clientèles</i> -livre du professeur - Nathan, 2007.- ISBN-13: 978-2091603858</li> </ul>  |
|      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Choquet, Pascal; Danquegny, Éric; Detrivière, Denis.- <i>Gestion de Clientèles</i> .- livre détachable de l'élève.- Nathan, 2007.- 384 p.- ISBN : 978-2-09-160384-1</li> </ul>   |
|      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Clavelin, Joël.- <i>Management de l'équipe commerciale.</i>- Le Génie des Glaciers, 2004.- 113 p.- ISBN : 2-84347-313-6</li> </ul>   |
|      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Debourg, Marie-Camille.- <i>Management et Gestion d'Activités Commerciales.</i>- Le Génie des Glaciers, 2006.- 115 p.- ISBN-13: 978-2843474996</li> </ul>  |
|      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Etienne, Marie-Noëlle; Gabillet, Maurice.- <i>Etudes de cas.</i>- Nathan, 2007.- 285 p.- ISBN-13: 978-2091871646</li> </ul>  |
|      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lefeuvre, Thierry.- <i>Gestion de clientèles</i> .- Foucher, 2007.- 320 p.- ISBN-13: 978-2216104031</li> </ul>   |
|      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mansencal, Cécile ; Joseph-Théodore, Muriel ; Barlet, catherine.- <i>Top'Exam.</i>- Hachette, 2006.- 221 p.- ISBN-13: 978-2011802842</li> </ul>  |
| E6   | Conduite et présentation de projets commerciaux | <ul style="list-style-type: none"> <li>Davo, Hugues; Deschamps, Dany; Jullien, Christine; Lefeuvre, Thierry; Loux, Laurence; Roussel, Patrick; Xeuxet, Laurence.- <i>Gestion de projet commercial.</i>- Foucher, 2007.- 192 p.- ISBN : 9782216104079</li> </ul> |
|      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Debourg, Marie-Camille.- <i>Conduite et présentation de projets commerciaux.</i>- Le Génie des Glaciers, 2005. 250 p.- ISBN : 2843474337</li> </ul>  |

|    |   |  |
|----|---|--|
| E6 | Conduite et présentation de projets commerciaux | <ul style="list-style-type: none"> <li>Graval, Patrick; Langlois, Patrick ; Morin, Brigitte; Seigne, Dominique.- <i>Gestion de projet commercial</i>.- Livre de l'élève.- Hachette, 2005.- 253 p.- ISBN-13: 978-2011166869</li> </ul>            |
|    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Graval, Patrick; Langlois, Patrick ; Morin, Brigitte; Seigne, Dominique.- <i>Gestion de projet commercial</i>.- Livre du professeur (avec 1Cédérom).- Hachette, 2005.- ISBN-13: 978-2011166852</li> </ul> |
|    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Marchat, Hugues; Granier, Jean-Pierre.- <i>Le kit du chef de projet</i> (1Cédérom).- Editions d'Organisation, collection Livres outils, 2004.- 252 p.- ISBN-13: 978-2708131231</li> </ul>                 |

## Ressources en ligne

- Eiglier, Pierre .- *Espaces collaboratifs des BTS MUC et NRC* .- In BTS Négociation Relation Client (NRC).- page consultée le 15/06/07.- disponible sur :

<http://www.ecogesam.ac-aix-marseille.fr/Resped/Commerce/BTS/nrc/index.htm>

- Panazol, Jean-Marie.- IGEN en charge du BTS NRC.- *L'enseignement du management en BTS NRC*.- In BTS Négociation et relation client - Documents BTS NRC (Programmes, Pédagogie, Formations...).- page consultée le 15/06/07.- disponible sur :

[http://www3.ac-nancy-metz.fr/cnr-mercatique-vente/Joomla/index.php?option=com\\_content&task=view&id=55&Itemid=70](http://www3.ac-nancy-metz.fr/cnr-mercatique-vente/Joomla/index.php?option=com_content&task=view&id=55&Itemid=70)

- Guide du tuteur, guide d'accompagnement pédagogique, guide d'équipement* .- In Renovation des BTS M.U.C. et N.R.C.- page consultée le 15/06/07. disponible sur :

<http://webetab.ac-bordeaux.fr/Pedagogie/Eco-gestion/renov/renovbts/btstext/pbtstext.htm>

## Référentiel & sujets d'examens

- Brochure administrative* .-Scérén-CNDP, 2006.- ISBN : 2-240-02232-9.- page consultée le 15/06/07.- disponible sur :

<http://www.cndp.fr/Produits/DetailSimp.asp?ID=81317>