

06/06/07

Les indications données ne constituent en aucun cas une recommandation officielle.

Public visé : enseignants & candidats (autoformation)

Diplôme : Baccalauréat Professionnel **Services accueil, assistance, conseil**

arrêté de création : 28/07/1994 modifié le 3/09/1997 - 1ère session : 1996

E.P.	intitulé	ouvrages
U11	Organisation et gestion de prestations de services	• Berthoud, Odette; Bertin, Christiane; Butez, Elisabeth; Glanclaude Marianne.- <i>Travaux professionnels en Bac Pro Services</i> .- Fontaine Picard, 2007.- 176 p.- ISBN-13: 978-2744616860
		• Berthoud, Odette; Bertin, Christiane; Butez, Elisabeth; Glanclaude Marianne.- <i>Travaux professionnels en Bac Pro Services</i> .- <i>Corrigé</i> .- Fontaine Picard, 2007.- ISBN-13: 978-2744616877
		• Bruphane, Camille; Dumas, Georges.- <i>Sujets d'examens E1 Première Pro et Terminale Bac Pro Services</i> .- Fontaine Picard, 2007.- ISBN-13: 978-2744616884
		• Bruphane, Camille; Dumas, Georges.- <i>Sujets d'examens E1 Première Pro et Terminale Bac Pro Services</i> .- <i>Corrigés</i> .- Fontaine Picard, 2007.ISBN-13: 978-2744616891
		• <i>Communication commerciale</i> , K7video 2003 volume 1.- ISBN-13: 978-2744612305.- Volume 2.- ISBN-13: 978-2744612312
		• Vairez, R.- <i>Pratiques et techniques relationnelles</i> .- Pôle 1.- Casteilla, 2004.- 198 pages.- EAN : 978.2.7135.2309.0
		• Vairez, R.- <i>Pratiques et techniques relationnelles</i> .- Pôle 1 <i>Corrigé</i> .- Casteilla, 2005.- EAN : 978.2.7135.2347.2
U11	Organisation et gestion de prestations de services	• Vairez, R.- <i>Démarche commerciale</i> Bac Pro Services : Pôle 2 .- Casteilla, 2005.- 128 pages.- EAN : 978.2.7135.2272.7
		• Vairez, R.- <i>Organisation et adaptation à l'environnement</i> Pôles 3 & 4.- Casteilla, 2007.- 37 pages.- EAN : 978.2.7135.2854.5
		• Vairez, R.- <i>Organisation et adaptation à l'environnement</i> Pôles 3 & 4 <i>corrigé(s)</i> .- Casteilla, 2007.- 70 pages.- EAN : 978.2.7135.2431.8
		• Potier, Alain; Raynaud-Despréaux, Véronique; Haond, Caroline.- <i>Services Bac pro : Tome 1, Approche mercatique du service</i> .- Nathan, 2006.- 254 p.- ISBN-13: 978-2091798608

E.P.	intitulé	ouvrages
U11	Organisation et gestion de prestations de services	• Potier, Alain; Raynaud-Despréaux, Véronique; Haond, Caroline.- <i>Services Bac pro : Tome 2, Communication et organisation du service</i> .- Nathan, 2006.- 224 p.- ISBN : 978-2-09-179862-2
		• Agboton, Jean-Marie-Fontaine; Lionel-Lieury, Philippe; Potier, Alain; Roche, Frédéric.- <i>Informatique par les documents</i> .- Livre de l'élève + CD-Rom.- Nathan, 2006.- Collection : Galée.- 160 p.- ISBN : 978-2-09-179859-2
		• Agboton, Jean-Marie-Fontaine; Lionel-Lieury, Philippe; Potier, Alain; Roche, Frédéric.- <i>Informatique par les documents</i> .- CD-Rom professeur .- Nathan, 2006.- Collection : Galée.- ISBN : 978-2-09-810470-9
U12	Cadre économique et juridique de l'activité professionnelle	• Dalti, Christine.- <i>Économie Droit Bac Professionnels Tertiaires</i> .- Casteilla, 2006.- 21 pages.- ISBN-13: 978-2713528026
		• Dalti, Christine.- <i>Économie Droit Bac Professionnels Tertiaires</i> .- livre du professeur. - Casteilla, 2006.- 98 pages.- ISBN-13: 978.2.7135.2803.3
		• Ansermino, Dorothée; Bouabdillah, Youssef; Moulinet-Pichard, Roselyne; Parello, Sophie.- <i>Économie et droit en Bac Pro terminale - énoncé</i> .- Fontaine-Picard, 2007.- ISBN-13: 978-2744616761
U13	Mathématiques	voir la sélection documentaire du Bac Pro Esthétique-cosmétique, parfumerie
U51	Français	
U52	Histoire-Géographie	
U40	Langue vivante	
U6	Arts appliqués	

Ressources

- Doléans, Jean Mathieu.- *Guide de préconisation : fiches descriptives d'activités et projet* - In Enseignement professionnel-Économie & gestion. Site de l'académie d' Amiens.- page consultée le 6/06/07.- disponible sur :

http://www.ac-amiens.fr/pedagogie/eco-gestion-lp/article.php3?id_article=33

- Lucas, Françoise.- *Présentation du métier, consignes d'examens, grilles* - in Filière vente. Site de l' académie de Nantes.- page consultée le 6/06/07.- disponible sur :

http://www.ac-nantes.fr:8080/peda/disc/ecogest_pro/ventes/bac_services.htm

Référentiel & sujets d'examens

- *brochure administrative* .- SCÉRÉN-CNDP, 2001 Réf. 755C0293 - ISBN : 2-240-72750-0-4.- page consultée le 6/06/07.- disponible sur :

<http://www.cndp.fr/Produits/DetailSimp.asp?ID=34551>