

# Sélection documentaire réalisée par le Scérén-CRDP Nord Pas-de-Calais - Centre de Lille.

Les indications données ne constituent en aucun cas une recommandation officielle.

Public visé : enseignants & candidats (autoformation)

## Certificat d'Aptitude Professionnelle

### Employé de vente spécialisé

#### Français

- *Français CAP/* Lionel Audion, Fabien Cruel, Sylvie Marquer... [et al.]. - Nouv. éd. - Paris : Delagrave, 2004. - 159 p. : ill. en coul. ; 30 cm. - Manuel scolaire. - ISBN 2-206-08855-X

Cette nouvelle édition entièrement corrigée et strictement conforme aux exigences ministérielles, a été conçue pour répondre aux attentes d'un public hétérogène.

Elle s'adresse aux élèves des lycées professionnels et aux apprentis des CFA en alternance

<http://www.delagrave-edition.fr/fiche/?isbn=2-206-08855-X#>

- *Français CAP/* Lionel Audion, Fabien Cruel, Sylvie Marquer... [et al.]. - Nouv. éd. - Paris : Delagrave, 2004. - p. : ill. en coul. ; 30 cm. - Livre du professeur. - ISBN 2-206-08656-8

<http://www.delagrave-edition.fr/fiche/?isbn=2-206-08656-8>

- *Français CAP /* sous la coord. de Françoise Torregrosa. - Paris : Magnard, 2004. - 207 p. : ill. en coul. ; 29 cm. - Index. - Manuel scolaire. - ISBN 2-210-44271-0 Br.

[http://www.magnard.fr/autres/catalogue.php4?cns\\_mode=detail&id\\_produit=4001&id\\_departement=4&referer=%2Fautres%2Fcatalogue.php4%3Fcns\\_mode%3Dsearch%26cns\\_action%3Dsearch%26id\\_departement%3D4%26page%3D1%26id\\_departement%3D4%26id\\_niveau%3D6%26id\\_matiere%3D3](http://www.magnard.fr/autres/catalogue.php4?cns_mode=detail&id_produit=4001&id_departement=4&referer=%2Fautres%2Fcatalogue.php4%3Fcns_mode%3Dsearch%26cns_action%3Dsearch%26id_departement%3D4%26page%3D1%26id_departement%3D4%26id_niveau%3D6%26id_matiere%3D3)

- *Français CAP : livre du professeur /* sous la coord. de Françoise Torregrosa. - Paris : Magnard, 2004. - 160 p. ; 27 cm. - Guide pédagogique du manuel scolaire. - ISBN 2-210-44272-9

[http://www.magnard.fr/autres/catalogue.php4?cns\\_mode=detail&id\\_produit=4065&id\\_departement=4&referer=%2Fautres%2Fcatalogue.php4%3Fcns\\_mode%3Dsearch%26cns\\_action%3Dsearch%26id\\_departement%3D4%26page%3D1%26id\\_departement%3D4%26id\\_niveau%3D6%26id\\_matiere%3D3](http://www.magnard.fr/autres/catalogue.php4?cns_mode=detail&id_produit=4065&id_departement=4&referer=%2Fautres%2Fcatalogue.php4%3Fcns_mode%3Dsearch%26cns_action%3Dsearch%26id_departement%3D4%26page%3D1%26id_departement%3D4%26id_niveau%3D6%26id_matiere%3D3)

#### Histoire-géographie

- B. Gaignaire, J.-M. Guillemard, J. Luquet, A. Mathey.- *Histoire - Géographie en CAP* .- Paris, Nathan 2004. - ISBN : 2098104413

Contenu du coffret :

- 49 fiches pour organiser le travail en classe. Les pages recto sont destinées à être photocopiées pour les élèves, les pages verso proposent les corrigés et des pistes d'exploitation pédagogique pour le professeur.
- 48 transparents permettent avec les 15 fiches « matériel » de travailler sur des cartes, des schémas, de l'iconographie.
- Un CD-Rom propose la totalité des fiches sous Word, personnalisables, ainsi que des prolongements d'activités, des fonds de cartes, des données pour enrichir le cours.
- Une cassette vidéo propose des films documentaires ou d'actualité, des images et des cartes, des enregistrements d'archives

[http://www.nathan.fr/catalogue/catalogue\\_detail\\_enseignants.asp?ean13=9782098104419](http://www.nathan.fr/catalogue/catalogue_detail_enseignants.asp?ean13=9782098104419)

- B. Bergès, P. Bergès, L. Biencourt, V. Bourguignon, J.-L. Galus, B. Legall, C. Williame.- *Français Histoire-Géographie CAP* .- Paris, Nathan 2006. - ISBN : 209179709X

Un manuel original à onglets, tome unique pour couvrir les deux ans de CAP et pour traiter les deux matières Histoire-Géographie et Français

[http://www.nathan.fr/catalogue/catalogue\\_detail\\_enseignants.asp?ean13=9782091797090](http://www.nathan.fr/catalogue/catalogue_detail_enseignants.asp?ean13=9782091797090)

## Mathématiques

- M. Bourgault, J.-M. Buisson, M. Charnay, R. Regad.- *Maths & sciences pour tous "CAP tertiaires"*.- Paris, Éditions Casteilla, 2004.- ISBN : 2.7135.2472.5

Cet ouvrage traite les mathématiques et les sciences physiques avec à l'appui un rappel de cours clair, des applications immédiates et multiples donnant accès à une assimilation graduelle des éléments de base puis un ensemble d'exercices construits à partir de situations concrètes selon les spécialités des CAP tertiaires

<http://www.casteilla.fr/fr/index.php?art=13&th=32>

- J.-M. Lagoutte.- *Mathématiques CAP Tertiaires, Pochette de l'élève*.- Paris, Nathan, avril 2005.- 144 p.- ISBN : 2091795313

[http://www.nathan.fr/catalogue/catalogue\\_detail\\_enseignants.asp?ean13=9782091795317](http://www.nathan.fr/catalogue/catalogue_detail_enseignants.asp?ean13=9782091795317)

- J.-M. Lagoutte.- *Mathématiques CAP Tertiaires, livre du professeur*.- Paris, Nathan, mai 2005.- 80 p.- ISBN : 2091795321

Cette pochette détachable permet de travailler les différentes notions nécessaires à l'obtention du CAP.

[http://www.nathan.fr/catalogue/catalogue\\_detail\\_enseignants.asp?ean13=9782091795324](http://www.nathan.fr/catalogue/catalogue_detail_enseignants.asp?ean13=9782091795324)

- G. Issartel.- *CD-Rom Maths CAP Industriels et Tertiaires*.- Paris, Nathan, décembre 2002.- ISBN : 2098104227

Ce CD-Rom propose une banque de plus de 200 exercices couvrant tout le programme des deux années de CAP.

[http://www.nathan.fr/catalogue/catalogue\\_detail\\_enseignants.asp?ean13=9782098104228](http://www.nathan.fr/catalogue/catalogue_detail_enseignants.asp?ean13=9782098104228)

## UP1 Pratique de la vente et des services liés

- Patrick Le Borgne.- *Plein Pot CAP Vente*.- Paris, Éditions Foucher, 2004.- 128 p.- ISBN : 2216098507

Les fiches de révision présentent les connaissances synthétisées sous forme de tableaux. Des tests facilitent l'acquisition des connaissances et l'auto-évaluation permettant à l'élève de contrôler ses réponses à l'aide des corrigés placés en fin d'ouvrage.

<http://www.catalogue.editions-foucher.fr/siteseducation/SiteSED?controlerCode=CtlPresentationInteractive&requestCode=afficherPageAccueil&idArticle=199323>

[http://www.amazon.fr/exec/obidos/ASIN/2216098507/qid=1148995631/sr=1-5/ref=sr\\_1\\_8\\_5/402-1725012-6816104](http://www.amazon.fr/exec/obidos/ASIN/2216098507/qid=1148995631/sr=1-5/ref=sr_1_8_5/402-1725012-6816104)

## Option A : Produits alimentaires

### UP2 : Travaux professionnels liés au suivi des produits alimentaires et à l'hygiène

- C. Lambert-Arrault.- *Fiches produits - Tome 1 Produits alimentaires* .- Paris, Ed. Casteilla, 2003.- 48 p.- ISBN : 2.7135.2420.2

Ce livret inédit de 48 pages en format A4 et à feuillets détachables propose des fiches produits pour la spécialité du CAP employé de vente. Ces fiches détaillent les principales caractéristiques des produits et permettent à l'élève de travailler sur des situations de vente précises et concrètes. Les produits les plus classiques sont abordés : le pain, le fromage, le cacao, les produits carnés...

<http://www.casteilla.fr/fr/index.php?art=48&th=25>

## **Option B : Produits d'équipement courant**

### **UP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment**

- C. Lambert-Arrault.- *Fiches produits - Tome 2 Produits courants*.- Paris, Ed. Casteilla, 2004.- 48 p.- ISBN : 2.7135.2421.9

Ce livret inédit de 48 pages en format A4 et à feuillets détachables propose des fiches produits pour la spécialité du CAP employé de vente. Ces fiches détaillent les principales caractéristiques des produits et permettent à l'élève de travailler sur des situations de vente précises et concrètes. Nous avons sélectionné des produits de grandes marques dans plusieurs domaines tels que l'habillement, l'ameublement, l'électroménager, le multimédia.

<http://www.casteilla.fr/fr/index.php?art=47&th=25>

- G. Guigot.- *Activités professionnelles - CAP Employé de vente spécialisé (option A ou B)*.- Paris, Editions Casteilla, 2005.- ISBN : 2.7135.2233.8

Cet ouvrage est principalement destiné aux élèves et aux apprentis, de même qu'aux stagiaires de la formation continue qui préparent un Certificat d'Aptitude Professionnelle "Employé de vente spécialisé" (option A ou B).

<http://www.casteilla.fr/fr/index.php?art=10&th=25>

## **Option C : services à la clientèle**

### **UP2 : Travaux professionnels liés à la relation client, à l'utilisation de l'espace commercial et à sa valorisation**

- L. Garnier, A. Potier.- *Les 7 étapes de la négociation-vente Coffret multimédia (vidéos et exercices)*. Paris, Nathan, 2003.- ISBN : 2098104235

Ce coffret vous propose 25 vidéos exploitables en classe entière et 75 exercices corrigés pour un entraînement individuel. Les situations présentées se déroulent aussi bien en entreprise qu'en magasin, dans les contextes les plus variés possible, dans le cadre de ventes de biens comme de services. Vous y trouverez soit des entretiens de vente réussis, soit des entretiens pour le moins améliorables !

[http://www.nathan.fr/catalogue/catalogue\\_detail\\_enseignants.asp?ean13=9782098104235#fichetechnique](http://www.nathan.fr/catalogue/catalogue_detail_enseignants.asp?ean13=9782098104235#fichetechnique)

## **Ressources en ligne :**

- Référentiel : brochure administrative éditée par le Scérén-CNDP.  
Réf : 755A0808 - ISBN : 2-240-01664-7

brochure téléchargeable :

<http://www.cndp.fr/archivage/valid/brochadmin/bouton/B061.htm>

- Référentiel & guide pédagogique : académie de Dijon

[http://webpublic.ac-dijon.fr/pedago/ecogestpro/Professeurs/Formations/Commerce\\_Vente/CAP/CAP\\_venteABC/cap\\_employe\\_de\\_vente\\_specialise.htm](http://webpublic.ac-dijon.fr/pedago/ecogestpro/Professeurs/Formations/Commerce_Vente/CAP/CAP_venteABC/cap_employe_de_vente_specialise.htm)

- les modifications des épreuves professionnelles - académie de Créteil - EP1 - EP2 dans les CAP de la vente : Diaporama PowerPoint

<http://www.ac-creteil.fr/economiegestion-vp/animations.html>

- différentes grilles d'évaluation par contrôle en cours de formation- académie de Créteil :

<http://www.ac-creteil.fr/economiegestion-vp/ressobepcapevs.html>

- sujets d'examens :

#### **Option A : Produits alimentaires**

<http://www.crdp-montpellier.fr/ressources/examens/consultation/epreuves.asp?diplome=5003121500>

#### **Option B : Produits d'équipement courant**

<http://www.crdp-montpellier.fr/ressources/examens/consultation/epreuves.asp?diplome=5003121600>

#### **Option C : services à la clientèle**

<http://www.crdp-montpellier.fr/ressources/examens/consultation/epreuves.asp?diplome=5003121900>

*Stéphane Loonis- Documentation administrative – Scérén-CRDP Nord Pas-de-Calais - Centre de Lille- mai 2006*

[http://crdp.ac-lille.fr/sceren/article.php3?id\\_article=56](http://crdp.ac-lille.fr/sceren/article.php3?id_article=56)